Algemene voorwaarden Studio Lemay

Welkom bij de algemene voorwaarden vanStudio Lemay. Leuk dat je van plan bent om met mij te gaan samenwerken. Voordat we aan de slag gaan, wil ik je graag informeren over de algemene voorwaarden, die de basis vormen voor onze samenwerking. De algemene voorwaarden zijn ontworpen om duidelijkheid, bescherming en transparantie te bieden aan zowel jou als mij. Ik moedig je aan om deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen!

De volgende begrippen komen meermaals terug in deze algemene voorwaarden:

- **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.
  - **Studio Lemay:** de eenmanszaak Studio Lemay, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd aan het Stevenshof 21 te Dordrecht (geen bezoekadres) en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89393481. Studio Lemay wordt in deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'ik' of 'mij(n)'. Ik ben Opdrachtnemer bij de overeenkomst.
  - **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf en die een overeenkomst heeft gesloten met mij. Opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'jij' of 'jou(w)'.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen jou en mij.
- **Partijen:** jij en ik samen. In deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'wij' of 'ons'.
- **Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld een e-mail).
- **Website:** de website van Studio Lemay, www.studiolemay.nl.

Algemene voorwaarden Studio Lemay

1. Dealgemenevoorwaarden

1.1. Mijnalgemenevoorwaardenzijn vantoepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten die ik verstrek, verleen en/of uitvoer.

1.2. Mijn algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien ik derden inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst.

1.3. Ik ben bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst, zal ik je hiervan per e-mail op de hoogte stellen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst.

1.4. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst voorrang, tenzij ik uitdrukkelijk anders bepaal.

1.5. Indien jij ook algemene voorwaarden hanteert, zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing.

1.6. Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden onduidelijk en/of onjuist is, moet deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden worden uitgelegd.

1.7. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, laat dit de geldigheid van de overige algemene voorwaarden onverlet.

1.8. Jij bent niet gerechtigd jouw rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij ik hier schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor verleen.

2. Mijn aanbod

2.1. Mijn aanbod is vrijblijvend, dat betekent dat ik het aanbod na jouw aanvaarding nog onverwijld kan herroepen.

2.2. Jij ontvangt van mij een aanbod middels een offerte. Hetaanbod is in beginsel veertien (14) dagen geldig. Dat betekent dat jij binnendeze termijn het aanbod dient te aanvaarden, anders vervalt hetaanbod vanrechtswege.

2.3. Een aanbod geldtniet automatischvoor vervolgovereenkomsten, tenzij ik dit uitdrukkelijk aangeef.

2.4. Ik ben niet gebonden aan een aanbod indien jij in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:

3.1.1. jij mijn aanbod aanvaardt en ik dit schriftelijk aan jou bevestig; of ik

3.1.2. met jouw (stilzwijgende) instemming met mijn werkzaamheden start.

3.2. Indien ik een aanbetaling verlang, komt de overeenkomst pas tot stand indien ik de aanbetaling in goede orde heb ontvangen. De bewijslast van het voldoen van de tijdige aanbetaling draag jij.

3.3. Met het aangaan van een overeenkomst komt een betalingsverplichting voor jou tot stand.

3.4. De overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.

4. De uitvoering van de overeenkomst

Algemeen

4.1. Ik voer de overeenkomst altijd uit naar mijn beste inzicht en vermogen. Ik geef alleen nooit garanties voor het bereiken van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op mij rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een inspanningsverplichting.

4.2. Mijn diensten zijn een kwestie van smaak, jij gaat met het aangaan van de overeenkomst akkoord met mijn stijl. Ik kan niet aansprakelijk worden gesteld op grond van wanprestatie omdat ik mijn eigen stijl en creativiteit toepas.

4.3. Ikben gerechtigd (een gedeelte) van mijn werkzaamheden door derden te laten verrichten. De toepasselijkheid van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek wordt daarom uitgesloten.

4.4. De termijnen en deadlines die ik met jou communiceer zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. Ik kan dus nooit aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding, en de overeenkomst kan ook niet worden ontbonden als ik termijnen overschrijd.

4.5. De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst starten pas met lopen op het moment dat jij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde (inlog)gegevens, documenten en andere informatie aan mij verstrekt.

4.6. Ik voer mijn werkzaamheden alleen uit ten behoeve van jou. Derden kunnen dus geen rechten ontlenen aan de inhoud van mijn werkzaamheden.

4.7. De werking van artikelen 7:407 en 7:409 lid 2 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten op de overeenkomst.

4.8. Indien jij een afspraak binnen 24 uur voor de aanvangstijd van die afspraak afzegt, ben ik gerechtigd het aantal uren van de betreffende afspraak bij jou in rekening te brengen. .

4.9. Omdat mijn diensten online worden geleverd, kan ik er niet voor instaan dat de diensten op ieder moment en/of vanuit iedere locatie (goed) bereikbaar zijn.

4.10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het nodig is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, treden wij hierover in overleg en passen wij de overeenkomst vervolgens aan. Indien de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst financiële gevolgen heeft voor de overeenkomst, zal ik je hier spoedig van op de hoogte stellen en ben ik gerechtigd meerkosten in rekening te brengen bij jou. Ik ben gerechtigd een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst te weigeren en ik ben ook gerechtigd de overeengekomen termijnen en deadlines te verlengen.

4.11. Ik heb geen bewaarplicht ten aanzien van content, informatie, documenten of (inlog)gegevens. Jij dient zelf zorg te dragen voor de opslag en het maken van reservekopieën.

Jouw verplichtingen

4.12. Jij bent verplicht ommijzo spoedigmogelijk, uiterlijk tien(10)werkdagen na het tot stand komen van de overeenkomst, te voorzien van alle relevante documenten, vragenlijsten, (inlog)gegevens en andere informatie. Indien je dat niet tijdig doet,ben ik gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten. Bovendien ben ikgerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden, zonder dat ik hierbijschadeplichtig wordt jegens jou.

4.13. Jij handelt bij hetverstrekken van informatie en documenten nooit in strijd met de intellectueleeigendomsrechten van derden.

Strippenkaart

4.14. Het is mogelijk omvoor Social Media en Vormgeving werkzaamheden een strippenkaart af tenemen. Indien je een strippenkaart afneemt, gelden de volgende aanvullende bepalingen:

4.14.1. De strippenkaart dient vooraf te worden betaald.

4.14.2. De strippenkaart is niet inwisselbaar voor geld.

4.14.3. De (diensten uit de) strippenkaart is (zijn) persoonsgebonden en kan (kunnen) niet worden overgedragen aan derden.

4.14.4. Ongenoten diensten worden niet gerestitueerd en komen te vervallen.

Social Media

4.15. De werkzaamheden die betrekking hebben op Social Media factureer ik altijd voorafgaand aan iedere maand.

4.16. Wanneer jij content levert, is het van belang dat de content voldoet aan redelijke kwaliteitsnormen. Indien de geleverde content niet voldoet aan redelijke kwaliteitsnormen, kan ik niet instaan voor de kwaliteit van het social media account. Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, content die niet relevant is voor de doelgroep, van slechte kwaliteit is of in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving.

Contentmarketing en vormgeving

4.17. Indien de overeenkomst ziet op contentmarketing en/of vormgeving verlang ik een aanbetaling ter hoogte van 50 % van de offerteprijs, tenzij ik iets anders bepaal.

4.18. Indien deovereenkomst ziet op het uitvoeren van contentmarketing of vormgeving, kunnen wij in de offerte overeenkomen dat jij recht hebt op één of meerdere kosteloze feedbackronde(s). Jij dient de gewenste feedback binnen een termijn van twintig (20) werkdagen aan mij te communiceren. Indien je dat niet binnen die termijn doet, heb je geen recht meer de feedback door te voeren, wordt de overeenkomst als afgerond beschouwd en ben ik gerechtigd de (resterende) factuur aan jou toe te sturen. Indien je na afloop van laatstgenoemde termijn toch nog revisies door wenst te voeren, kan ik dit weigeren of uitvoeren tegen betaling van een meerprijs.

4.19. Indien je meer revisies wenst door te voeren dan wij hebben afgesproken, beschouw ik dit als meerwerk en breng ik hiervoor mijn uurtarief in rekening.

Websites

Bij het bouwen van een website verlang ik een aanbetaling ter hoogte van 50 % van de offerteprijs, tenzij ik iets anders bepaal.

4.20. Indien de overeenkomst ziet op het ontwerpen van een website, kunnen wij in de offerte overeenkomen dat jij recht hebt op één of meerdere kosteloze

4.21. feedbackronde(s). Jij dient de gewenste feedback binnen een termijn van dertig (30) werkdagen aan mij te communiceren. Indien je dat niet binnen die termijn doet, heb je geen recht meer de feedback door te voeren, wordt de overeenkomst als afgerond beschouwd en ben ik gerechtigd de resterende factuur aan jou toe te sturen. Indien je na afloop van laatstgenoemde termijn toch nog revisies door wenst te voeren, kan ik dit weigeren of uitvoeren tegen betaling van een meerprijs.

Indien je meer revisies wenst door te voeren dan wij hebben afgesproken, beschouw ik dit als meerwerk en breng ik hiervoor mijn uurtarief in rekening.

4.22. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het maken van *back-ups* van websites. Op jouw verzoek kan ik ook back-ups maken, maar ik kan niet aansprakelijk worden gehouden indien achteraf blijkt dat dit niet (goed) is gedaan.

4.23. Nadat een website door mij aan jou is opgeleverd, ben jij daar zelf na oplevering voor verantwoordelijk, tenzij je een Website Onderhoud

4.24.

Abonnement afneemtbijmij.Eventuelebugsof wijzigingen die plaatsvinden na de oplevering komen uitdrukkelijk niet voor mijn rekening en/of risico.

4.25. Het is mogelijk een Website Onderhoud Abonnement af te nemen. Indien er een storing ontstaat tijdens het updaten, zijn deze werkzaamheden niet inbegrepen bij het Website Onderhoud Abonnement en komen eventuele bijkomende kosten voor jouw rekening. Het Website Onderhoud Abonnement kan maandelijks worden opgezegd.

5. Tarieven

5.1. Mijn tarieven zijn in euro's en exclusief BTW en overige bijkomende kosten, zoals reis- en parkeerkosten.

5.2. Indien jij mij op locatie verwacht, ben ik gerechtigd mijn reis- en parkeerkosten bij jou in rekening te brengen. Deze kosten worden op basis van nacalculatie berekend. Voor reiskosten breng ik € 0,50 per kilometer in rekening.

5.3. Indien ik in alle redelijkheid meer werk heb moeten verrichten dan oorspronkelijk is overeengekomen, ben ik gerechtigd deze meerkosten in rekening te brengen tegen mijn laatst geldende uurtarief.

5.4. Indien mijn werkzaamheden binnen vijf (5) werkdagen afgerond moeten zijn, hanteer ik een spoedtarief ter hoogte van € 85,- per uur. Indien sprake is van een spoedopdracht, ben jij verplicht om mij onverwijld van alle relevante documenten en informatie te voorzien die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

5.5. Ik ben te allen tijde gerechtigd om mijn tarieven aan te passen. Indien een tariefwijziging invloed heeft op de overeenkomst, laat ik je dit zo spoedig mogelijk weten.

5.6. Jij kan geen rechten ontlenen aan tarieven en prijzen uit het verleden.

6. De betaling

6.1. Facturenworden digitaal (per e-mail) verstuurd.

6.2. Indienik een aanbetaling verlang, factureer ik hetresterende deel in beginsel na het uitvoeren van mijn werkzaamheden, maar ik ben ook gerechtigd om nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en/of tijdens de uitvoering van de overeenkomst facturen te sturen.

6.3. Bij Social Media breng ik, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, direct de eerste maand volledig in rekening.

6.4. De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders is aangegeven op de factuur.

6.5. Indien je de factuur niet tijdig betaalt, ben je van rechtswege (direct) in verzuim en ben je een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Bij niet tijdige betaling komen bovendien zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor jouw rekening.

6.6. Indien jij niet op tijd betaalt, ben ik gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten, zonder dat ik hierbij schadeplichtig wordt jegens jou.

6.7. Jij bent niet bevoegd om jouw betaling te verrekenen of op te schorten zonder mijn uitdrukkelijke toestemming.

6.8. Indien je bezwaar hebt tegen een factuur, schort dit jouw betalingsverplichting niet op.

6.9. Indien jij niet aan jouw betalingsverplichtingen voldoet, ben ik naast het opschorten van mijn werkzaamheden tevens gerechtigd om (tijdelijk) de toegang tot en/of het beheer van jouw social media accounts op te schorten, totdat volledige betaling van het openstaande bedrag heeft plaatsgevonden. Ik ben hierbij niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit deze opschorting.

7. Beëindigen van de overeenkomst

Opzegging

7.1. Onze overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij wij anders bepalen.

7.2. Ik ben gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, zonder dat ik hierbij schadeplichtig wordt jegens jou.

7.3. Indien je de overeenkomst met betrekking tot een Website en/of Content Marketing en/of Vormgeving opzegt, heb je geen recht op restitutie en ben je het volledige bedrag inclusief eventuele bijkomende kosten verschuldigd aan mij.

7.4. Een overeenkomst met betrekking tot Social Media Management wordt aangegaan voor een bepaalde tijd van drie (3) of zes (6) maanden. Tijdens

dezeperiode kande overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd. Indien de overeenkomst niet tijdig, met inachtneming van één (1) maand opzegtermijn, wordt opgezegd tegen het einde van de drie (3) of zes (6) maanden, loopt de overeenkomst maandelijks door. Indien de overeenkomst maandelijks doorloopt, dient er wederom een opzegtermijn van één (1) maand in acht te worden genomen.

7.5. Opzegging dient schriftelijk (per e-mail) te geschieden.

7.6. Indien de overeenkomst wordt beëindigd, ongeacht om wat voor reden of op wiens initiatief, dien jij mijn gemaakte kosten, gedane investeringen en gewerkte urente betalen.

Ontbinding

7.7. Ik ben gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, indien jij in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de Wet homologatie onderhands akkoord (Whoa) verzoekt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, jouw bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van jouw onderneming wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat jij niet aan jou betalingsverplichting voldoet of wanneer ik redelijkerwijs kan verwachten dat jij niet aan jouw betalingsverplichting gaat voldoen.

7.8. Indien de overeenkomst wordt beëindigd, zijn al mijn vorderingen op jou direct opeisbaar en komt de licentie als genoemd in artikel 8.2 te vervallen.

8. Intellectueel eigendomsrecht

8.1. Ik blijf te allen tijde rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten van de door mij gemaakte designs, banners, codes, teksten, e-books, digitale inhoud, video's, websites, content, logo's, huisstijlen en andere documenten, diensten en/of werken. Jij bent niet gerechtigd deze documenten, diensten en/of werken (hierna te noemen: 'ontwerpen') te verveelvoudigen, bewerken, publiceren, openbaren, verkopen, verstrekken en/of overdragen aan derden, zonder mijn schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming.

8.2. Ik verleen aan jou een niet-overdraagbare licentievoor onbepaalde tijd om de door mij gemaakte content openbaar te maken op jouw social media wanneer jij aan al jouw betalingsverplichtingen hebt voldaan en de ontwerpen als definitief zijn opgeleverd door mij. Het auteursrecht wordt uitdrukkelijk niet overgedragen en blijft te allen tijde bij mij.

8.3. De ontwerpen mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan vooraf tussen ons is overeengekomen.

8.4. Niet-gebruikte ontwerpen, zoals concepten en ideeën, die uiteindelijk niet worden gebruikt als eindresultaat, mag jij niet gebruiken of delen, en blijven mijn eigendom.

8.5. Indien jij inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, maak ik aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 2.000,-.

8.6. Indien ik meer schade lijd door de inbreuk, heb ik ook recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

8.7. De betaling van een boete en/of schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van de ontwerpen.

8.8. Ik heb, met inachtneming van jouw belangen, het recht om de ontwerpen te gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, publicatie op de website, publicatie in mijn portfolio, sociale media en/of te gebruiken voor drukwerk. Indien jij hiertegen bezwaar hebt, dien jij dit voor het sluiten van de overeenkomst aan mij uitdrukkelijk kenbaar te maken.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1. Ik ben alleen aansprakelijk voor de schade die is ontstaan doordat ik opzettelijk of bewust roekeloos heb gehandeld.

9.2. Voor de volgende schadeposten en situaties ben ik bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, uitdrukkelijk niet aansprakelijk:

- **9.2.1.** Indirecte schade, bijvoorbeeld schade aan derden, geleden verlies, gemiste besparingen, gederfde winst;
- **9.2.2.** Resultaten die tegenvallen
- **9.2.3.** Prestaties van een socialmedia account;
- **9.2.4.** Doelstellingen die nietzijn behaald;
- **9.2.5.** Schade voortvloeiendeuit negatievereactiesop social media;

9.2.6. Kleurafwijkingen;

9.2.7. Foto's, beschrijvingen en reclamemateriaal van jou;

9.2.8. Wijzigingen of herzieningen die jij zelf hebt toegepast;

9.2.9. Technische problemen;

9.2.10. Problemen ontstaan door DNS-wijzigingen en/of CNAME-wijzigingen;

9.2.11. (Tijdelijk) verloren gaan van content en/of een social media account;

9.2.12. Schade veroorzaakt door diensten of software van derden;

9.2.13. Schade veroorzaakt door situaties die buiten mijn bereik liggen, zoals hacks en/of netwerkstoringen;

9.2.14. Het verloren gaan van inloggevens;

9.2.15. Schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door mij ingeschakelde derden (hiermee sluit ik het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uit);

9.2.16. Schending van intellectuele eigendomsrechten doordat jij of een door jou ingeschakelde derde inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van anderen;

9.2.17. Schade die is ontstaan doordat jij onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie aan mij hebt verstrekt.

9.3. Indien ik toch aansprakelijk kan worden gehouden, ben ik alleen aansprakelijk voor directe schade die direct verband houdt met de uitvoering van onze overeenkomst.

9.4. Mijn aansprakelijkheid is altijd beperkt tot maximaal één (1) keer het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 1.000 (zegge: duizend euro).

9.5. Jij vrijwaart mij ter zake van alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

9.6. Een aanspraak van jou jegens mij vervalt door verloop van twaalf (12) maanden nadat de overeenkomst is geëindigd. Hiermee wordt het bepaalde van artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek niet uitgesloten.

10. Overmacht

10.1. Ikben nietgehouden aan hetnakomen van mijn verplichtingen indien ik word verhinderd door een overmachtsituatie. Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor mij onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte, uitval van elektriciteit, overlijden van naasten, stakingen, (netwerk)storingen, epidemieën, pandemieën, brand en overheidsbesluiten.

10.2. Indien sprake is van een overmachtsituatie, ben ik gerechtigd de overeenkomst tijdelijk te onderbreken en mijn werkzaamheden op te schorten. Indien de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen blijft voortbestaan, ben ik gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.

10.3. Indien ik overga tot het opschorten en/of ontbinden van de overeenkomst, hoef ik geen schadevergoeding aan jou te betalen.

10.4. Indien overmachtsituatie, heb ik recht op betaling van reeds gewerkte uren, gedane investeringen en gemaakte kosten.

11. Geschillenregeling

11.1. Op iedere rechtsbetrekking tussen ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2. Indien sprake is van een geschil, zullen wij ons eerst maximaal inspannen om er in onderling overleg uit te komen.

11.3. De rechtbank Rotterdam is bevoegd om van een geschil tussen ons kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 30 mei 2024.